AGB - wo-bisch.ch

Allgemeines

wo-bisch.ch bietet seinen Kunden einen GPS Tracker mit zugehörigem Online-Dienst (Übermittlung der Daten ohne Mobilfunkabo; LoraWAN-Technologie).

Preis

Die Preise sind in CHF inkl. MWSt ausgewiesen. Inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand.

Zahlung

Nach Bestellungseingang wird die Bestellung geprüft und sofern alles in Ordnung wird an die angegebene E-Mail Adresse eine Rechnung (PDF) versendet. Es gilt Vorauskasse.

Verlängerungungen des Abos können durch den Kunden selber online durchgeführt werden (Kreditkartenzahlung). Aboverlängerungen per Banküberweisung sind möglich, es wird dabei jedoch für die manuellen Aufwände ein Zuschlag von 20% verrechnet.

Versand

Der Versand erfolgt in der Regel 3-5 Werktage nach Zahlungseingang. Der Versand erfolgt nur an Adressen in der Schweiz. Die Ware wird mit der schweizerischen Post versandt.

Storno der Bestellung

Eine Stornierung ist nur vor der Lieferung möglich.

Rückgabe

Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn die Ware keinerlei Anzeichen von Gebrauch aufweist. Zurückerstattet wird der Kaufbetrag abzüglich der angefallenen Spesen für den Versand.

Mängel/Umtausch

Reklamationen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung erfolgen. Bei berechtigten Reklamationen stehen dem Kunden einer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach unserer Wahl zu (Rücknahme, Minderung, Ersatzlieferung).

Lieferungspflicht

nbit Informatik GmbH ist nicht zur Lieferung bzw. Erbringung der Bestellung verpflichtet. Über die Nichtverfügbarkeit wird der Kunde per E-Mail informiert.

Datenschutz

Der Online-Dienst wo-bisch.ch beinhaltet die Speicherung der Positionsdaten der GPS Tracker. Der Kunde hat Einsicht in seine Daten über ein persönliches Login. Es obliegt dem Kunden, ein sicheres Passwort zu wählen und es sicher aufzubewahren. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Ausser den Login-Credentials (E-Mail/Passwort-Hash) werden keine Benutzerdaten gespeichert. Positionsdaten älter als ein Jahr werden automatisch gelöscht.

Abo

Der Kauf eines GPS Trackers beinhaltet ein Abo beim Online-Dienst wo-bisch.ch.

Der Kunde kann den Online-Dienst wo-bisch.ch jederzeit per Ende der Abolaufzeit kündigen. Bei Ablauf und Nichterneuerung des Abos entfällt das Benutzungsrecht. nbit Informatik GmbH kann dieses Abo mit einer Kündigungsfrist von einem Jahr terminieren.

Konolfingen, 3. April 2021, Version 1.0